

# Regulamin Aplikacji InfiniteJPK

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z Aplikacji InfiniteJPK (dalej „Aplikacja”) , udostępnionej przez spółkę Infinite Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, adres: 20-209 Lublin, ul. Projektowa 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000016222 , NIP: 946-18-94-773, REGON: 430801543 (dalej „Infinite)

Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest przedsiębiorca, który zainstalował na swoim lokalnym komputerze Aplikację.

Warunkiem korzystania z Aplikacji przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacja wszystkich jego postanowień. Klient zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem.

## 2. Aplikacja

2.1. Klient ma możliwość korzystania z Aplikacji w wersji demonstracyjnej (72-godzinna, nieodpłatna) lub wersji komercyjnej na podstawie odrębnej umowy zawartej z Infinite)

2.2. Aplikacja zapewnia Klientowi:

- Sprawdzanie poprawności struktury plików JPK;
- Dystrybucję wygenerowanych przez Klienta plików JPK do Ministerstwa Finansów zgodnie z wymogami opracowanymi przez Departament Informatyzacji Ministerstwa Finansów;
- Bezpłatną aktualizację dostosowaną do zmieniających się wymagań Departamentu Informatyzacji Ministerstwa Finansów.

2.3. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://jpk.infinite.pl/registration> (dalej: „Formularz rejestracyjny”).

2.4. Wersja demonstracyjna Aplikacji jest udostępniana na czas określony - przez kolejne 72 godziny od zarejestrowania się Klienta w Formularzu rejestracyjnym.

- 2.5. W ramach wersji demonstracyjnej Klient jest uprawniony do korzystania z pełnej wersji funkcjonalności Aplikacji. Wersja demonstracyjna Aplikacji nie zawiera żadnych ograniczeń, za wyjątkiem ograniczeń czasowych wskazanych w pkt. 2.4.
- 2.6. Po upływie okresu udostępnienia wersji demonstracyjnej Aplikacji, o którym mowa w pkt 2.4, zostanie automatycznie zablokowana możliwość wysyłki plików JPK w ramach Aplikacji. Klient będzie miał dostęp wyłącznie do historii wysyłek wykonanych w ramach wersji demonstracyjnej Aplikacji.
- 2.7. Warunki udzielenia Klientowi licencji na korzystanie z wersji komercyjnej Aplikacji, w szczególności okres jej obowiązywania oraz wysokość należnego Infinite wynagrodzenia, określa umowa zawarta pomiędzy Infinite a Klientem na piśmie (dalej Umowa). W celu zawarcia Umowy Klient powinien skontaktować się z Infinite pod adresem mailowym [jpk@infinite.pl](mailto:jpk@infinite.pl) lub skontaktować się telefonicznie pod numerami telefonów 519 349 678, 511 988 996

### **3. Wymogi techniczne**

W celu prawidłowego działania Aplikacji wymagany jest zainstalowany system Windows w wersji powyżej Windows XP.

Wymagania sprzętowe: Procesor 1GHz, RAM 512MB, minimum 4.5 GB wolnej przestrzeni na dysku w przypadku gdy w systemie Windows nie jest zainstalowany .NET Framework 4.5.2.), dostęp do internetu.

### **4. Korzystanie z Aplikacji**

4.1. Z chwilą wypełnienia Formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu, Klient:

- a) zobowiązuje się postępować zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie a w przypadku zawarcia Umowy również zgodnie z jej postanowieniami;
- b) potwierdza, że dobrowolnie przystąpił do korzystania z Aplikacji oraz że korzysta z niej do celów bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- c) potwierdza, że dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą oraz zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania tych danych, jeżeli ulegną zmianie;
- d) wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości od Infinite dotyczących Aplikacji;
- e) zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania.

## **5. Niedozwolone praktyki**

5.1. Klient nie może korzystać z Aplikacji w żaden sposób, celowo bądź nieumyślnie, prowadzący do naruszenia przepisów prawa, dobrych obyczajów, postanowień niniejszego Regulaminu, jak również praw własności intelektualnej osób trzecich w tym Infinite lub który w inny sposób jest lub może być szkodliwy dla działalności Infinite (w tym marki lub reputacji).

5.2. Informujemy, że Infinite nie monitoruje ani nie kontroluje działalności Klienta w zakresie korzystania przez niego z Aplikacji. Jednakże zastrzega sobie prawo (niezależnie od innych uprawnień wynikających z Regulaminu) zablokowania dostępu do Aplikacji, za uprzedzeniem lub bez, według własnego uznania, jeżeli uzyska uzasadnioną informację, że działalność Klienta lub treści przez niego umieszczane naruszają przepisy prawa, polityki obowiązujące w Infinite, niniejszy Regulamin, prawa osób trzecich lub z innego powodu są niepożądane. W wyżej opisanych sytuacjach Infinite nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za podjęte środki.

5.3. Klient jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie pliki i informacje w nich zawarte, które przesyła lub w inny sposób udostępnia przy użyciu Aplikacji .

5.4. Klient poprzez udostępnioną Aplikację może wysyłać pliki JPK przedsiębiorców, których numery identyfikacji podatkowej (NIP) zostały podane w Formularzu rejestracyjnym.

## **6. Obsługa Klienta**

Zapewniamy Obsługę Klienta poprzez email [jpk@infinite.pl](mailto:jpk@infinite.pl). W celu zgłoszenia nieprawidłowego działania Aplikacji Klient powinien w zgłoszeniu podać co najmniej nazwę podmiotu, adres email, Imię, Nazwisko zgłaszającego oraz kontakt telefoniczny. Nie odpowiadamy na anonimowe zgłoszenia.

## **7. Ochrona danych osobowych**

7.1. Administratorem danych osobowych jest Infinite Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, adres: 20-209 Lublin, ul. Projektowa 1, KRS 0000016222 , NIP: 946-18-94-773, REGON: 430801543. Dane osobowe tj. Imię, Nazwisko, NIP, adres email są zbierane w celu świadczenia usługi za pomocą Aplikacji. Klienci mają prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, jak również odwołania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie.

## **8. Własność intelektualna**

8.1. Właścicielem i operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest Infinite Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.

8.2. Klientowi nie wolno dystrybuować Aplikacji bez zgody Infinite. Klient nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

## **9. Modyfikacje Aplikacji**

Infinite zastrzega sobie prawo zmiany lub modyfikacji Aplikacji, zwłaszcza jej aktualizacji, a także modyfikacji w każdym czasie i bez odpowiedzialności z tego tytułu, pod warunkiem że nie będzie to miało istotnie negatywnego wpływu na proces dystrybucji plików JPK. Zastrzegamy prawo do przerw w dostępie do Aplikacji wynikających z przyczyn technicznych (np. awarie, naprawy, przeglądy, konserwacje), bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, maksymalnie 4 godziny w miesiącu.

## **10. Odpowiedzialność**

10.1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z wersji demonstracyjnej Aplikacji. Jakakolwiek odpowiedzialność Infinite za działanie wersji demonstracyjnej Aplikacji jest wyłączona.

10.2. Infinite nie ponosi odpowiedzialności za:

1. szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
2. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

10.3. Infinite nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody (w tym utratę danych przez Klientów) wywołane:

- działaniem siły wyższej;

Przez działanie siły wyższej rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można przewidzieć i któremu nie można było zapobiec. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą uznaje się w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki DDoS lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na działanie Aplikacji, a których działalność jest niezależna od Stron.

- ingerencją osób trzecich (w tym Klienta), zwłaszcza w związku z korzystaniem z Aplikacji przez osoby trzecie posługujące się danymi logowania Klienta – uzyskanymi od Klienta lub w innych okolicznościach niezależnych od Infinite;

- wadliwym działaniem czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od Infinite;
- nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień Regulaminu;
- błędnymi lub niezgodnymi z prawdą danymi Klienta podanymi przy rejestracji.
- utratą plików JPK; tworzenie kopii zapasowych jest wyłącznym obowiązkiem i odpowiedzialnością Klienta.

10.4. Infinite nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, niezależnie od ich źródła w szczególności takie jak: straty z tytułu przychodu, zysku, odsetek lub innych utraconych korzyści, czyste straty finansowe, straty wynikające z innych umów związane z niedostępnością lub nienależytym funkcjonowaniem Aplikacji.

10.5. Infinite nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wynikające z API po stronie Ministerstwa Finansów.

10.6. Klient nie może używać Aplikacji do analiz porównawczych ani do innych celów komercyjnych, zawodowych lub zarobkowych, chyba że zostanie do tego upoważniony przez firmę Infinite. Wszelkie próby manipulowania technologią ustalania daty wygaśnięcia licencji stanowią naruszenie zasad niniejszego Regulaminu i powodują automatyczne i niezwłoczne zablokowanie dostępu do Aplikacji.

10.7. Kontrola i gromadzenie wszelkich danych Klienta oraz informacji na temat użytkowania przez niego Aplikacji podlegają zasadom polityki prywatności stosowanym przez firmę Infinite (<http://www.infinite.pl/policies/privacy/>).

## **11. Postępowanie reklamacyjne**

11.1. Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach określonych w niniejszym Regulaminie.

11.2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [jpk@infinite.pl](mailto:jpk@infinite.pl) lub w formie pisemnej na adres: Infinite Sp. z o.o., ul Projektowa 1, 20-209 Lublin

11.3 Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- Dane Klienta: firma, adres, adres poczty elektronicznej, imię oraz nazwisko osoby składającej reklamację

- Powód reklamacji

11.4. Infinite dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpoznana w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Infinite.

## **12. Postanowienia końcowe**

12.1. Infinite zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie <https://jpk.infinite.pl/registration>

12.2. Strony ustalają, że wszelkie oświadczenia skierowane do drugiej Strony w trakcie korzystania z Aplikacji mogą być składane w formie korespondencji elektronicznej, wysyłanej:

- w przypadku Klienta – na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres email,
- w przypadku Infinite - na adres email: [jpk@infinite.pl](mailto:jpk@infinite.pl)

12.3. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 29 czerwca 2016 roku.